



SRTeam Bt.

1117 Budapest, Kondorosi út 2/a. E ép.

Adószám: 20384061-2-41 Cégjegyzékszám: 01-06-726287

Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatásunk célja, hogy bemutassa az SRTeam Bt. adatkezelési műveleteit, kiemelten az srteam.eu honlap működésével és a kapcsolódó közösségi oldallal összefüggésben a tudomásunkra jutott személyes adatok vonatkozásában.

1. Az adatkezelő

Neve: SRTeam Bt.

Elérhetősége: info@srteam.eu

Képviselő neve: Kádár Attila

Telefonszám: +36 20 21 22 900

Hivatalos levelezési cím: 1117 Budapest, Kondorosi u. 2/a. E ép.

Adatkezelő honlapjának címe: <http://srteam.eu>

Cégjegyzékszám: 01-06-722022

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

3. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja

3.1 Kapcsolatfelvétel telefonon vagy email-ben

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Jelentkezhet kérdéseivel nálunk telefonon vagy elektronikus levélben, mindkét esetben elkérjük/megismerjük a **teljes nevét**; hívás esetén a **telefonszámát**, levél esetén **az email-címét**. Ezekon kívül megismerjük mindazt az adatot, amelyet az üzenetében vagy hívásában önként a rendelkezésünkre bocsájt. A hozzájárulása alapján kezeljük ezeket az adatokat, abból a célból, hogy visszahívassuk, ha épp nem tudjuk felvenni a telefont vagy visszaírassuk a választ.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Ha nem történik megrendelés, telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentünk el. A híváslistánk magától törlődik a készüléken, 14 napig tárolódnak a beérkező, kimenő és nem fogadott hívások. Amennyiben levelet írt, de mégsem fog nálunk rendelni, levelét törölni fogjuk rendszeres postafiók takarítási munkálataink során, amelyet legalább hat havonta megejtünk.

Hogyan vonható vissza a hozzájárulás?

Hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet a info@srteam.eu e-mail címre várunk, illetve postai úton a címünkre küldve; ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk a készülék híváslistájából a számát, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a telefonszám egy másik listára, amely a törölt telefonszámokat tartalmazza. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít. E-mail esetén szintén egy napon belül törölni fogjuk az üzenetet.

Mi történik, ha kapcsolatban maradunk Önnel?

Ha nem csak egyszeri telefonbeszélgetésről vagy levélváltásról beszélünk, hanem tartós üzleti kapcsolat alakul ki közöttünk, kapcsolattartási adatait elmentjük, munkakapcsolatunk gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adatait, erről lejjebb írunk.

3.2 **Kapcsolatfelvétel a honlapjainkra kihelyezett űrlapokon keresztül**

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Ezt a lehetőséget azért biztosítjuk Önnek, hogy kényelmesen, közvetlenül a honlapról tudja felvenni velünk a kapcsolatot. A **név**, **telefonszám** és az **e-mail cím** megadását kérjük, ezeken kívül megismerjük mindazt az adatot, amelyet az üzenetében önként a rendelkezésünkre bocsájt. Hozzájárulása alapján kezeljük ezeket az adatokat, üzenete semmiképp sem jelent feliratkozást hírlevelünkre.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, levelét törölni fogjuk rendszeres postafiók takarítási munkálataink során, amelyet legalább hat havonta megejtünk.

Hogyan vonhatja vissza a hozzájárulást?

Hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet a info@srteam.eu e-mail címre várunk, illetve postai úton a címünkre küldve; ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk az üzenetet, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a neve egy másik listára, amely a törölt üzeneteket tartalmazza. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

3.3 **Kapcsolatfelvétel a honlapunkra kihelyezett chat ablakon keresztül**

Ha Ön a <http://shop.srteam.eu> oldalon megjelenő chat ablakon veszi fel velünk a kapcsolatot, a csakis azokat az adatokat kezeljük, az Ön **hozzájárulása alapján**, amelyeket az online beszélgetés során Ön önként a rendelkezésünkre bocsájt.

Hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet a info@srteam.eu e-mail címre várunk, illetve postai úton a címünkre küldve, ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk az üzenetét, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a neve egy másik listára, amely a törölt üzeneteket tartalmazza. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

3.4 **Hírlevélküldés**

Milyen adatot kérünk, miért és mi alapján?

Regisztrált ügyfeleinknek, akik ezt jóváhagyták számunkra, küldünk reklámot is tartalmazó hírlevelet, melyben tájékoztatást nyújtunk új szolgáltatásainkról, híreinkről, bemutatjuk tevékenységünket. A hírlevélküldéshez szükséges **nevet** és **e-mail címet** hozzájárulás alapján kezeljük, adatkezelésünk célja a tájékoztatás az érdeklődők számára a legfrissebb információkról, szakmai hírekről, nyereményjátékokról. Technikai műveletként a rendszer megjegyzi a feliratkozás időpontját és a feliratkozáskori IP címet.

Meddig kezeljük a megadott személyes adatokat?

A megadott adatokat leiratkozásig kezeljük.

Hogyan vonható vissza a hozzájárulás?

A hozzájárulás visszavonásához kérjük kattintson a hírlevél végén található Leiratkozás linkre.

3.5 Regisztráció

Webáruházunkban lehetősége van regisztrálni, amely nem feltétele a vásárlásnak, szerződéskötésnek. A regisztráció célja, hogy új vagy visszatérő vásárlóink adatait megőrizze a rendszer, így a következő vásárlás alkalmával kevesebb adat rögzítése is elegendő, ami egyszerűbb és gyorsabb vásárlási lehetőséget biztosít. A regisztráció egy kényelmi szolgáltatás.

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Regisztrációhoz kérjük a **teljes nevet**; a **telefonszámot**, **email-címet**, **szállítási nevet és címet**, **számlázási nevet és címet**, **jelszót**. A hozzájárulása alapján kezeljük ezeket az adatokat, abból a célból, hogy adatait a rendszer eltárolja.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A hozzájárulás visszavonásáig, a regisztráció törléséig. Amennyiben regisztrált vásárlóként már vásárolt is webáruházunkban, az azt jelenti, hogy szerződés vagy jogi kötelezettség miatt adatai csak a regisztrált felhasználók adatbázisából törölődnek. Számláinkon vagy szerződéseinken továbbra is szerepelnek személyes adatok, ezekről lejjebb tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat.

Hogyan vonhatja vissza a hozzájárulást?

Hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet a info@srteam.eu e-mail címre várunk, illetve postai úton a címünkre küldve, ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk regisztrációját. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

3.6 Vásárlás a webáruházunkban- azonosítás és kapcsolattartás

Webáruházunkban való vásárlás nem kötött regisztrációhoz. A regisztráció nélküli vásárláskor minden adatot be kell kérnünk, amit regisztrált vevőink már esetleg korábban megadtak, de az adatok köre természetesen ugyanaz, a jelszó kivételével.

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Regisztráció nélküli vásárláshoz kérjük a **teljes nevet**; a **telefonszámot**, **email-címet**, **jelszót**, amelyeket szerződéses jogalap szerint kezelünk. A nevet azért kérjük, hogy azonosíthassuk a megrendelőt, a telefonszámot azért, hogy rövid úton egyeztetni tudjunk, ha bármilyen probléma adódik a kiszállítási adatokkal, a számlázási adatokkal, vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban. Az e-mail címre a megrendelés visszaigazolása, a kiszállítási információk és az elektronikus számlánk érkezik. A számlázási név, cím, szállítási név és címkezeléséről külön pontban is írunk.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A megrendeléshez kért azonosító és kapcsolattartási adatait mindaddig megőrizzük, amíg a jótállási és a szavatossági igényeket vásárlóink érvényesíthetik, továbbá más polgári jogi igények érvényesítésének elévülési idejéig. Tehát a vásárlástól számított 3 évig őrizzük meg ezeket az adatokat.

Mi történik, ha nem kapjuk meg a kért adatokat?

A szerződéskötés feltétele a kért adatok megadása. Nem beazonosítható vásárló részére a megrendelést nem teljesítjük.

3.7 Számlázási kötelezettségünk teljesítése

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Számláinkat elsősorban felhő alapú, a webshop-hoz kötött számlázó program segítségével állítjuk ki. Esetenként előfordul, hogy nem tudjuk másképp, csak számlatömbben kiállítani a számlát, pl. versenyre vagy kiállításra kitelepléskor.

A kiállításához a következő adatokat kérjük el a megrendeléskor: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

Jogi kötelezettségünk a számlázás, el kell kérnünk ezeket az adatokat.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A tárolás időtartamát jogszabály írja elő, amely szerint a kiállítás évében, plusz még nyolc évig meg kell őriznünk ezeket az adatokat.

Mi történik, ha nem kapjuk meg a kért adatokat?

Nem tudjuk teljesíteni számlázási kötelezettségünket, ezért az adatok hiányában nem küldjük el a megrendelt terméket

3.8 Kiszállítás teljesítése

Milyen adatot látunk Önről, miért kezeljük és mi alapján?

Termékeinket átveheti személyesen a bemutatótermünkben vagy futárcég segítségével juttatjuk el Önhöz. A kiszállításhoz elkértük már az adatokat a megrendelés során, ezek: csomagot átvevő személy neve (szállítási név), szállítási cím, telefonszám, e-mail cím. Ezeket a személyes adatokat a szerződéses jogalap alapján kezeljük.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A kiszállítás teljesítéséhez elkért adatokat a kiszállítást követő 30 napig őrizzük meg, hogy az esetleges kiszállítási hibákat megoldhassuk.

Mi történik, ha nem kapjuk meg a kért adatokat?

Az adatkezelés a szerződésben vállalt kötelezettségünk teljesítése érdekében történik. Ha nem kapjuk meg a kért adatokat, a kiszállítást nem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben kérjük látogasson el üzletünkbe és átveheti személyesen a megrendelt terméket.

3.9 Üzleti és szakmai partnereink adatainak kezelése

A teljesség igénye miatt szót kell ejtenünk róla, hogy kezelünk személyes adatokat abból a célból is, hogy konzultáljunk hasonló területen dolgozó szakemberekkel, segítséget kérjünk a napi munkafolyamatok biztosításához olyan személyektől, akikkel alkalomszerűen vesszük fel a kapcsolatot, vagy valaha szerződéses kapcsolatban álltunk. Néha az ő munkavállalóikkal is konzultálunk.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Partnereink **nevét, telefonszámát, e-mail címét**, esetleg foglalkozását kezeljük jogos érdek alapján. Nem ritka, hogy eleve foglalkozás szerint kerülnek elmentésre ezek a nevek a telefonunkban, mail fiókunkban. Ezeket az adatokat vagy egy névjegykártyáról, vagy egy levélből, esetleg honlapokról gyűjtöttük be. A mindennapi munka életszerű kivitelezése a célunk az adatkezeléssel.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Hosszú távú, de időszakos üzleti kapcsolat fennállásáig, vagy törlési kérelemig.

A jogos érdek miatt

Készítettünk érdekmérlegelési tesztet, amelynek az lett az eredménye, hogy az így tudomásunkra jutott és kezelt személyes adatok kezelésével egyáltalán nem sértjük partnereink magánszféráját. Partnereink igény szerint megtekinthetik az érdekmérlegelési tesztet és a

tiltakozáshoz való jogot is biztosítjuk részükre. Ha valaki nem szeretné a partnereink közül, hogy felhívjuk, írjunk neki, szakmai vagy üzleti kérdésben, egyszerűen megszakítjuk az üzleti kapcsolatot és töröljük az adatokat.

3.10 Elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltetése

A bemutatóteremben vagyonvédelmi célból elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetünk.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésével együtt jár, hogy az irodánkba, székhelyünkre látogató természetes személyekről képfelvétel készül (rendszerünk hangot nem rögzít). A kamerarendszer által rögzített képmást hozzájárulás alapján kezeljük. A figyelmeztetést kihelyeztük a kamerák közelébe, ha valaki belép a kamerával megfigyelt területre annak tudatában, hogy róla kamerafelvétel készülhet, a belépést ráutaló magatartásnak tekintjük.

A látogatóknak szóló részletes tájékoztatást jól látható helyre kitettük.

Meddig és hol őrizzük meg ezeket az adatokat?

3 napig. A felvételeket székhelyünkön tároljuk, a felvétel megismerésére a cégvezető jogosult. A megfelelő biztonsági intézkedéseket megtettük a felvételek védelme érdekében. A felvételt harmadik személynek nem adjuk át, kivéve, ha hivatalos megkeresés érkezik (bírószágtól vagy más hatóságtól).

A hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető. A hozzájárulás visszavonását követően az Önt is ábrázoló felvételt töröljük, feltéve, hogy nincs más jogalapunk a felvétel megtartására, így például az nem szükséges jogi igényünk előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

3.11 Jogi igények érvényesítése

Milyen adatot kérünk, miért kérjük és mi alapján?

Garanciális igényeit, fogyasztóvédelmi panaszait a **neve, címe, e-mail címe, telefonszáma** és garanciális igénye vagy fogyasztóvédelmi panasza leírásával érvényesítheti. Az Ön döntése, hogy él-e a jogi igények érvényesítésének lehetőségével, de ha megadja a kért személyes adatokat, azokat jogi kötelezettségünk alapján fogjuk kezelni.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A garanciális igényeiről és az egyéb fogyasztóvédelmi panaszairól szóló dokumentumokat 5 évig vagyunk kötelesek megőrizni.

Mi történik, ha nem kapjuk meg a kért adatokat?

Amennyiben Ön garanciális igényét szeretné érvényesíteni vagy fogyasztóvédelmi panaszt nyújt be hozzánk, a kért adatok megadása nélkülözhetetlen.

3.12 Facebook üzleti oldalt üzemeltetünk, SRTeam néven

Ha Önnek könnyebb velünk Facebook-on kapcsolatba lépni, küldhet üzenetet az oldalunkon. Ekkor olyan személyes adatait ismerjük meg, amit a Facebook-nak megadott, illetve **amit önként a rendelkezésünkre bocsájt.**

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Ha kedveli oldalunkat a **nevén** kívül a **nyilvános profilját, nyilvános megosztásait és a hozzászólásait** látjuk, **hozzájárulása** alapján. A felület üzemeltetésének célja szolgáltatásaink

népszerűsítése, szakmai cikkek és információk megosztása széles körben, gyors híreink közzététele.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Van egy felület, amin mi vagyunk az adminisztrátorok, de Ön rendelkezik alapvetően mindenről. Amíg vissza nem vonja az oldal kedvelését, vagy amíg meg nem szüntetjük az oldalt, addig látható a neve az oldalt kedvelők között. Az oldal szellemiségével össze nem egyeztethető, rosszindulatú, mások számára bántó megjegyzések esetén a moderálási jogot fenntartjuk magunknak.

Hogyan vonhatja vissza a hozzászólását?

Kattintson a „Mégsem tetszik ez az oldal” gombra! A saját hozzászólásait, nyilvános megosztásait bármikor törölheti. A hozzászólás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

3.13 Cookie kezelés a honlapon

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, ezért nem is alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására. Léteznek sütik, amelyek tartalmazzak egyéni azonosítót, mégpedig egy titkos, véletlenül generált számsort, ezt az Ön gépe tárolja és ezzel biztosítja az Ön azonosíthatóságát.

A működéshez nélkülözhetetlen sütik nem igénylik az Ön hozzászólását, ezek a sütik azonban nem teszik lehetővé az Ön beazonosítását. A marketing célból alkalmazott sütik az Ön hozzászólása alapján kerülnek az Ön gépére.

Oldalunkon a következő sütit használjuk:

- Munkamenet süti (session): connect.sid

Élettartama: látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

Ez a süti nem igényli a látogató hozzászólását.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat és hogyan törölheti őket?

A működéshez nélkülözhetetlen sütik élettartama a munkamenet idejére korlátozódik. A marketing célból alkalmazott sütik élettartama változó, ezeket a beállításokat Ön bármikor módosíthatja, kialakíthatja a saját böngészőjében:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

3.14 Üzleti és szakmai partnereink adatainak kezelése

Munkánkat szoros együttműködésben végezzük hasonló területen dolgozó szakemberekkel, partnerekkel, segítséget kérünk a napi munkafolyamatok biztosításához olyan személyektől, akikkel alkalmoszerűen vesszük fel a kapcsolatot, vagy valaha szerződéses kapcsolatban álltunk. Néha az ő munkavállalóikkal is felvesszük a kapcsolatot.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Partnereink esetén a természetes személyek **nevét, munkahelyi címét, telefonszámát, e-mail címét**, esetleg foglalkozását kezeljük jogos érdek alapján. A mindennapi munka életszerű kivitelezése a célunk az adatkezeléssel.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Hosszú távú, de időszakos üzleti kapcsolat fennállásáig, vagy tiltakozásig, törlési kérelemig.

A jogos érdek miatt

Készítettünk érdekmérlegelési tesztet, amelynek az lett az eredménye, hogy az így tudomásunkra jutott és kezelt személyes adatok kezelésével nem sértjük partnereink magánszféráját. Partnereink igény szerint megtekinthetik az érdekmérlegelési tesztet és a tiltakozáshoz való jogot is biztosítjuk részükre. Ha valaki nem szeretné a partnereink közül, hogy felhívjuk, írjunk neki, szakmai vagy üzleti kérdésben, töröljük az adatokat. Jellemzően olyan adatokat kezelünk jogos érdek alapján, amelyet partnereink bocsátottak a rendelkezésünkre korábbi együttműködésünk vagy találkozásunk során.

4. Munkatársainkon kívül ki ismeri meg a személyes adatokat?

Tárhelyszolgáltatás

ShopRenter.hu Kft (4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304. info@shoprenter.hu)

Hozzáférés a webshop teljes tartalmához, kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, elsődleges feladata a tárolás, a weboldal megfelelő működtetése. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

E-mail levelezőszolgáltatás

Addmonte LTD. (39 Withypitts, Turners Hill, Crawley, West Sussex, RH10 9PJ (info@addmonte.co.uk))

Hozzáférés a weblapok teljes tartalmához és a levelezőrendszerhez, kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, elsődleges feladata a tárolás, a weboldal megfelelő működtetése. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Hírlevélszolgáltatás

SalesAutopilot Kft. (1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4., +36 30 624 3934)

Hozzáférés a természetes személyek email címéhez. A listázáson kívül nem végeznek más adatfeldolgozói műveletet. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Könyvelés

3P Solution Kft. (Farkas Andrea af@3psolution.hu)

Hozzáférés a természetes személyek részére kiállított számlákhoz, más számviteli bizonylatokhoz. A számlák rögzítésén és a bevallások elkészítésén kívül nem végeznek más adatfeldolgozói műveletet. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Postai szolgáltatás, csomagok kézbesítése:

TNT Express Hungary Kft (székhely: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16., cégjegyzékszám: 01-09-068137)

Hozzáférés a szállítási adatokhoz, ezen kívül nem végeznek más adatfeldolgozó műveletet.
Adatfeldolgozó szerződést kötöttünk.

Kamerarendszer üzemeltetése

Srt Kft (Zsámbék, Szőlőhegyi u. 27., +36 20 485 8501)

Hozzáférés a természetes személyekről készített felvételekhez. A felvételek rögzítésére szolgáló rendszer karbantartásán kívül nem végeznek más adatfeldolgozó műveletet.

5. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk személyes adatot.

6. Az érintett jogai

Biztosítjuk a személyes adatokhoz a hozzáférést, azok helyesbítését törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen és az adathordozhatóságról is.

a) Hozzáférés a személyes adatokhoz

Ön jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e és ha igen, mi tájékoztatjuk, miért kezeljük ezeket, milyen adatokat kezelünk, kinek adjuk át, meddig tároljuk, milyen egyéb jogokat biztosítunk Önnek, hol tehet panaszt stb.

b) Helyesbítéshez való jog

Ha elírtuk a nevét, a telefonszámát, az e-mail címét, vagy bármely más személyes adatát, kérésére helyesbítjük, vagy kiegészítjük azokat. Ha valakinek átadtuk az Ön személyes adatait, neki is szólunk, javítsa, amit javítani kell.

c) Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Külön kérés nélkül töröljük indokolatlan késedelem nélkül az összes személyes adatot Önről, ha visszavonta a hozzájárulását a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha jogalap nélkül kezeltünk Önről egy személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen tiltakozhat, adatát töröljük.

Személyes adatot nem hozunk nyilvánosságra, ezért az elfeledtetéshez való jogot nehéz értelmezni nálunk. Ha bármely okból ez másképp történne és élni szeretne az elfeledtetéshez való jogával, megteesszük az ésszerűen elvárható intézkedéseket, hogy ezt biztosítsuk Önnek.

d) Személyes adatok korlátozásához való jog

Ha Ön úgy gondolja, nem kezeljük pontosan a személyes adatait, kérheti a korlátozást, amíg nem tisztázzuk a kérdést.

Azt már írtuk, elképzelhetetlen, hogy jogalap nélkül kezeljük Önről személyes adatot, de ha mégis, törlés helyett a korlátozást is kérheti.

Előfordulhat, hogy törölni szeretnénk egy adatot, de Önnek van rá szüksége, mert pl. jogi igényei érvényesítéséhez szükséges. Ilyenkor is kérheti, hogy törlés helyett korlátozzuk a személyes adatok kezelését, azaz tartogassuk még kicsit.

Ezekben az esetekben csak tárolni fogjuk az adatokat.

e) Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ez csak üzleti partnereink kapcsolattartási adatai esetén fordulhat elő, más tevékenységnél nem ez az adatkezelésünk jogalapja. Kedves Partnereink! Mindannyian tudják hol érnek el minket, a tiltakozásokat is oda várjuk.

f) Adathordozhatóság

Ön kérheti, hogy az automatizált módon történő adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezt csak akkor kérheti, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés.

g) Automatizált döntéshozatal

Nem folytatunk automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet, így megbízóinkra nem terjedhet ki ilyen döntés hatálya.

7. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, szabálytalanul kezeljük a személyes adataidat, örömmel segítünk és nyomban megbeszéljük a problémát. Itt várjuk az üzenetét: info@srteam.eu

Bíróság előtt is érvényesítheti a jogait. Erre polgári per keretében van lehetősége. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A lakóhelye szerinti törvényszékre kell benyújtani a keresetet (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éri el (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

8. Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatali tevékenységet nem folytatunk. Profilalkotást sem.

9. A megfelelő biztonság

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Honlapunk, tárhelyünk és szerverünk biztonságáról állandó informatikai partnerünk gondoskodik.

10. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2018. július 25-én lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat. Ha vállalkozásunk tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be, szintén átírjuk, kiegészítjük, pontosítjuk.

Kelt: Budapest, 2018. július 25.

Pontos jogalapok és FORRÁSOK

A 3. pontban felsorolt tevékenységeinkhez ezeket a pontos jogalapokat rendeltük hozzá.

1. Kapcsolatfelvétel telefonon vagy email-ben

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

2. Kapcsolatfelvétel a honlapjainkra kihelyezett úrlapon keresztül

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

3. Kapcsolatfelvétel a honlapunkra kihelyezett chat ablakon keresztül

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

4. Hírlevél

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

5. Regisztráció

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

6. Vásárlás a webáruházunkban- azonosítás és kapcsolattartás

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. b) ÉS a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:58. § (A szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére.)

7. Számlázás

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont alapján adatkezelésünk jogalapja a jogi kötelezettség, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. a bizonylatok megőrzésének határidejét részletezi, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja a számla kötelező elemeit; továbbá a 175. § (2) bekezdés a) pont- e számla hitelesítésének kérdéseit részletezi.

8. Kiszállítás teljesítése

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. b) ÉS a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:58. § (A szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére.)

9. Üzleti és szakmai partnereink adatainak kezelése

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. f) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a jogos érdek.

10. Elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltetünk

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás (látogatóinkra vonatkoztatva).

A személy – és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXIII. törvény 31. §-a, 28. § (1) bekezdés c)-d) pontja rendelkezik az elektronikus megfigyelőrendszer részletszabályairól és a tájékoztatás módjáról.

11. Facebook üzleti oldalt üzemeltetünk, SRTeam néven

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

12. Cookie kezelés a honlapon

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

Tájékoztatónk készítése előtt elolvastuk az összes jó tanácsot ezekből a forrásokból:

1. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és a ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (39); (42); (50); (55); (60)-(63); (66); (71) preambulumbekzdései, továbbá a 12-22. cikk és http://naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény <https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=a1100112.tv&targetdate=20180101&printTitle=2011.+%C3%A9vi+CXII.+t%C3%B6rv%C3%A9ny>
3. a NAIH ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015.10.09.) alapján. <https://naih.hu/files/tajekoztato-ajanlas-v-2015-10-09.pdf>
4. a NAIH tájékoztatója a webáruházakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről <http://naih.hu/files/2017-02-17-webaruhaz-tajekoztato-NAIH-2017-1060-V.pdf>
5. a 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az előzetes tájékoztatásról (17/EN WP259 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.10.); http://naih.hu/files/wp259rev.01_EN_Guidelines_on_Consent.pdf
6. 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az átláthatóságról (17/EN WP260 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.11.) http://naih.hu/files/wp260rev.01_EN_Guidelines_on_Transparency.pdf